**Отчет**

**о деятельности КГУ «Станционная основная средняя школа**

 **по вопросам оказания государственных услуг за 2022 год**

Государственная услуга – одна из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых в индивидуальном порядке по обращению услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ.

Оказание государственных услуг основывается на Законе РК от 15.04.2013 г. № 88-V «О государственных услугах», который регулирует общественные отношения в сфере оказания государственных услуг, в соответствии со Стандартами государственных услуг

Согласно данному Закону в школе оказывается 8 государственных услуг.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Государственная услуга** | **Период с 01.01.2022-31.12.2022** |
|  | **Всего оказано** | **41** |
| 1 | Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования | 2 |
| 2 | Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования | 9 |
| 3 | Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования | 4 |
| 4 | Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования | 0 |
| 5 | Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем, среднем образовании | 0 |
| 6 | Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих прог раммы дошкольного воспитания и обучения, началь ного, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования | 0 |
| 7 | Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах | 21 |
| 8 | Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха детям в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования | 5 |

В целях обеспечения своевременного и качественного оказания государственных услуг назначены ответственные в лице заместителя директора по УВР Наурузбаевой Б.Н., социального педагога Курмановой Ж.М.

Заявления услугополучателей, отметки о принятии документов, выдачи результатов на каждую услугу регистрируются в соответствующих журналах.

В 2022 году было оказано 41 услуги, из них тридцать шесть заявлений приняты электронно через платформу «Sakura», «Indigo», пять заявлений приняты через канцелярию школы. В школе   имеется "Уголок самообслуживания", где услугополучатель, пришедший за оказанием тех или иных государственных услуг, может воспользоваться им и при необходимости получить консультацию по интересующим его вопросам. "Уголок самообслуживания" включает в себя: ноутбук, с доступом к интернету, для сканирования или распечатывания документации. В школе имеется вся необходимая документация по оказанию государственных услуг. Оформлен стенд «Информация об оказании государственных услуг», а также имеется перечень оказываемых государственных услуг на сайте школы station@zhitikara.edu.kz и на электронном табло.

Вопросы об оказании государственных услуг стоят на контроле администрации школы, рассматриваются на совещании при директоре.